

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月 28日

事業所名： はぐみクラブ

保護者等数（児童数）： 35

回収数： 32

割合： 91.4%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	言語聴覚士の方がいればなお良い	現在、言語聴覚士を配置させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい工夫がされた環境になっているか。また児童それぞれの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	0		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	まだ利用し始めて間もないので分かりません。	児童主体のプログラムを毎回更新しながら行っています。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	14	2	・保育園に通っているので本人にそういう機会はあるが、はぐみクラブさんに行った際でそういう機会があるかは知りません。 ・まだ利用し始めて間もないので分かりません。	10月29日（土）に学童保育とのコラボをし「ハロウィンイベント」を行っています。これからもより多くの方が参加していただける様に、情報提供していきたいと思います。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0		
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	3	0	児童発達支援の利用を始めるときに、全然知識がない状態でたくさん書類を説明され、その一つ一つはその時に理解したはず。でも時間がたった今、この質問内容がどの時のどのことを指していたのか全く記憶がない。	今以上にご質問などを確認しながら、しっかりとお伝えしていきたいと思います。
保護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	28	4	0	・システムを使い、施設での様子を詳しく教えて頂きありがとうございます。 ・サービス提供記録に記載していただいているものの、なかなかこちらがお返事を出来ていない。 また送迎などで指導員と直接顔を合わせる機会がない、または会っても話す時間がないため、意思疎通が出来ているのか不安がある。	保護者の方と連携を密に取り、理解をしていただけるようにしていきます。

保護者への説明等	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	0	・面談を通して、有益な支援が行われています。 ・まだ利用し始めて間もないので分かりません。 ・まだ、通い始めて間もないため、わかりません。 送迎ありなので様子が見れないため、年数回で良いので活動の様子が共有出来るのも有りかと。 Q11の理由と同様。	定期のモニタリングに加え、必要であれば面談等を行うようにしていきます。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか【令和4年12月予定】	21	11	0	開催はあるのですが、夫が土日家にいないので、現在だと参加しにくい状況です。夫が土日おらず、1番下の子がチャイルドシートに乗らないので1人だと車で連れて行くこともできません…。	12月17日（土）に保護者会（座談会）を開きました。来年はもう少し多く開催できるようにしたいです。
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	29	3	0	まだ利用し始めて間もないので分かりません。	電話又は公式lineにて対応しております。これからもなるべく早く対応できるよう務めて参ります。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0		
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5	0	今回の来所面談の日程が決まるのが遅かったためにシフトを提出する際に希望を出した日すべて早上がりになってもらうことになったので、もう少し早くに面談日が決まるとありがたかったです。	今回初めてとなります。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	31	1	0		
	18	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2	0	Q9の理由と同様。	今以上にご質問などを確認しながら、しっかりとお伝えしていきたいと思います。ご質問にも丁寧に対応していきたいと思います。
19	保護者に対して家族支援及び、親子参加での催しが行われているか【令和4年12月予定】	28	4	0		12月17日（土）にクリスマスイベントとして親子参加型サーキットを開催いたしました。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	9	0		保護者の方に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか【令和4年11月実施】	28	4	0		年に2回避難訓練を行っています。今以上に訓練状況を共有させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	・いつもはぐみに行く日を楽しみにしています。次何しようかな、と考えるのが楽しいようです。 ・まだ慣れていないため	ありがとうございます。これからもより良い事業所を目指して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	32		0	・いつもありがとうございます。大変満足しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・この事業所に通って母子共に幸せです！	ありがとうございます。職員のモチベーションにもつながります。これからもより良い事業所を目指して参ります。